

**ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛТА
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «БОРЗИНСКИЙ РАЙОН»**

**ПРОТОКОЛ № 8
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА**

г. Борзя

15 июня 2020 г.

Здание Администрации МР «Борзинский район», каб. № 111

Присутствуют:

Чернолихова Наталья Юрьевна;
Замешаева Валентина Сергеевна;
Чернюк Любовь Георгиевна;
Базалева Вероника Сергеевна.
Руденская Наталья Юрьевна.

Приглашенные:

Емельянова Елизавета Анатольевна – заместитель руководителя администрации муниципального района «Борзинский район» по социальному развитию;
Абидаева Марина Михайловна – начальник отдела социального развития АМР «Борзинский район»;
Мальцева Ирина Игоревна – председатель комитета образования и молодежной политики АМР «Борзинский район».

Начало собрания в 15 часов 00 минут.

Повестка заседания:

1. Анализ итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории муниципального района «Борзинский район» в 2020 году.

2. Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на основании проведенной независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в 2020 году

Дополнений и изменений к повестке пленарного заседания нет. Поступило предложение голосовать за повестку заседания.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«за» - 5 человек; «против» - нет; «воздержавшихся» - нет.

Повестка принята единогласно.

Рассмотрение повестки заседания Общественного совета:

Присутствующая на заседании Е.А. Емельянова доводит до сведения присутствующих членов Общественного совета, что независимая оценка качества условий осуществления деятельности образовательными организациями проведена в целях предоставления участниками отношений в сфере образования информации об уровне организации работы в данных образовательных организациях на основе общедоступной информации.

Возражений не поступило.

Члены Общественного совета переходят к рассмотрению повестки заседания.

1. При рассмотрении первого вопроса заслушана информация председателя комитета образования и молодежной политики АМР «Борзинский район» И.И. Мальцевой аналитический отчет по выполнению работ по сбору и обобщению информации о качестве

условий оказания услуг в 13 образовательных организациях муниципального района «Борзинский район» за 2020 год (прилагается).

На основании полученной информации членами Общественного совета принято решение, что независимая оценка деятельности 13 образовательных организаций проведена в полном объеме, рассмотрены все общие критерии оценки качества условий оказания услуг.

Значения по каждому показателю оценки (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями и составляют:

Общеобразовательные организации	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	Удовлетворенность условиями оказания услуг
МОУ: средняя общеобразовательная школа № 15 г. Борзя	95,3	80,0	29,0	90,6	84,9
МОУ: средняя общеобразовательная школа №41 г. Борзи	98,3	89,5	40,5	97,0	94,3
МОУ: Харанорская средняя общеобразовательная школа №40	97,7	96,5	42,5	96,0	95,2
МОУ: Хадабулакская средняя общеобразовательная школа	98,5	98,5	44,0	97,6	98,5
МОУ «Основная общеобразовательная школа с. Акурай»	95,9	94,0	44,0	92,6	87,4
МОУ: Усть-Озёрская основная общеобразовательная школа	98,5	98,5	38,3	98,6	99,0
МОУ «Основная общеобразовательная школа с. Южное»	95,5	61,5	29,0	96,0	96,5
МУ ДО «Дом творчества п.г.т. Шерловая Гора»	95,8	99,5	40,4	99,8	100
МДОУ «Детский сад №126 г. Борзи»	95,2	95,0	23,9	100	97,1
МДОУ «Детский сад №2 «Солнышко»	96,7	98,0	41,6	99,8	99,5

МДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад «Полянка»	96,3	99,0	44,0	97,6	98,7
МДОУ «Детский сад «Радуга»	95,3	100	14,0	100	100
МДОУ «Детский сад «Жемчужина»	93,8	90,5	44,0	92,0	87,8
Средний балл по МР «Борзинский район»	96,4	92,3	36,6	96,7	95,3
Максимальный балл	100	100	100	100	100

Обследуемые образовательные организации получили близкие к максимальным баллы по следующим критериям – «Открытость и доступность информации», «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», значительно ниже показатели по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг выявлены следующие основные недостатки в деятельности обследованных организаций:

- на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования в силу объективных причин не обнаружены свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) и сроки действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);

- на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций не обнаружены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);

- на официальных сайтах некоторых образовательных организаций не обнаружена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната;

- на официальных сайтах некоторых образовательных организаций не обнаружена информация о трудоустройстве выпускников (у дошкольных образовательных организаций – по объективным причинам);

- на официальных сайтах некоторых обследованных образовательных организаций не обнаружены документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

- на официальных сайтах обследованных образовательных организаций не в полном объеме обнаружена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: не обнаружен раздел «Часто задаваемые вопросы»;

- обобщение полученной информации выявило недоработки по оборудованию территорий, прилегающих к зданиям организаций, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

- не обеспечены в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации).

Окончательная оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 13 образовательных организаций, расположенных на территории Борзинского муниципального района Забайкальского края, является компетенцией Общественного совета.

Поступило предложение: Информацию председателя комитета образования и молодежной политики АМР «Борзинский район» об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории муниципального района «Борзинский район» в 2020 году принять к сведению.

Возражений не поступило. Члены ОП переходят к голосованию.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«за» - 5 человек; «против» - нет, «воздержавшихся» - нет. **Решение принято единогласно.**

По второму вопросу заслушана председатель Общественного совета Н.Ю. Чернолихова:

На основании аналитического отчета по выполнению работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в 13 образовательных организациях муниципального района «Борзинский район» за 2020 год, проведенного АНОО ДПО Академия образования взрослых «Алтернатива» и учитывая выявленных в ходе проведения независимой оценки основных недостатков в деятельности обследованных образовательных организаций Общественным советом выработаны следующие предложения по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального района «Борзинский район» по данным критериям:

1. Довести результаты аналитического отчета до педагогических коллективов обследованных образовательных организаций;
2. Скорректировать содержание информации на официальных сайтах обследованных образовательных организаций, сделать более удобным ее поиск;
3. На сайтах организаций разместить информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздел «Часто задаваемые вопросы»);
4. Активизировать деятельность по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов;
5. Внести изменения в деятельность образовательных организаций с учетом значений каждого критерия и показателя;
6. Довести необходимую информацию о деятельности образовательных организаций до родителей в целях наиболее адекватной оценки ими качества образовательной деятельности обследованных образовательных организаций;
7. При необходимости провести повторную самооценку качества условий осуществления образовательной деятельности на основании анкет, размещенных в Приложении.
8. Комитету образования и молодежной политики АМР «Борзинский район» разработать план мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального района «Борзинский район», прошедших независимую оценку в 2020 году с учетом предложений Общественного совета.

Возражений не поступило. Члены ОП переходят к голосованию.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«за» - 5 человек; «против» - нет, «воздержавшихся» - нет. **Решение принято единогласно.**

Закрывая заседание, председатель Н.Ю. Чернолихова, сообщила членам Общественного совета, что дата и время проведения следующего заседания совета по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными общеобразовательными организациями будет сообщено дополнительно.

Заседание Общественного совета муниципального района «Борзинский район» считается оконченным.

Протокол подготовлен ответственным секретарем Замешаевой В.С.

Подписи:

Секретарь _____  _____ В.С. Замешаева

Председатель _____  _____ Н.Ю. Чернолихова